

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Stand: 27.11.2025

Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten sehr ernst. Bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten richten wir uns streng nach den datenschutzrechtlichen Anforderungen der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem deutschen Datenschutzrecht (BDSG).

Nachfolgend stellen wir Ihnen die gesetzlich nach Artikel 12 ff. Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) vorgeschriebenen Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit unseren digitalen Angeboten zur Verfügung.

Für Datenverarbeitungsvorgänge im anderen Zusammenhang informieren wir Sie an entsprechender Stelle in geeigneter Weise.

Inhalt:

- [1. Definitionen](#)
- [2. Verantwortliche Stelle](#)
- [3. Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Nutzung unserer digitalen Angebote, Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung.](#)
- [4. Gemeinsame Verantwortlichkeit nach Art. 26 DSGVO](#)
- [5. Datenverarbeitung außerhalb unserer Verantwortlichkeit](#)
- [6. Empfänger von Daten](#)
- [7. Dauer der Speicherung Ihrer Daten](#)
- [8. Ihre Rechte](#)

1. DEFINITIONEN

1.1. „Personenbezogene Daten“ sind gemäß Art. 4 Nr. 1 DSGVO alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Nutzerverhalten.

1.2. „Gesundheitsdaten“ sind gemäß Art. 4 Nr. 15 DSGVO alle Daten, die sich auf die körperliche oder geistige Gesundheit einer natürlichen Person, einschließlich der Erbringung von Gesundheitsdienstleistungen, beziehen und aus denen Informationen über deren Gesundheitszustand hervorgehen.

2. VERANTWORTLICHE STELLE

Verantwortlich im Sinne von Art. 4 Abs. 7 DSGVO für die im Rahmen dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Verarbeitungsvorgänge ist die

FRITZ APOTHEKE

Inh. Waage Apotheke OHG, Apothekerin Sandra Kraatz und Apotheker Nayef Tamimi,

Mariendorfer Damm 165, 12107 Berlin Tempelhof.

Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie per E-Mail oder postalisch unter den folgenden Kontaktdaten:

Maria Schreider,
BSD Business Service Datenschutz GmbH,
Äußere Sulzbacher Straße 159-161,
90491 Nürnberg,
Tel: +49/(0)911/ 477 194-60
Fax: +49(0)911/ 477194-66
mail: info@bsdatenschutz.de.

3. VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN BEI DER NUTZUNG UNSERER DIGITALEN ANGEBOTE, ZWECK UND RECHTSGRUNDLAGE DER DATENVERARBEITUNG.

3.1. Im Rahmen unseres digitalen Angebotes und der damit verbundenen Geschäftstätigkeit verarbeiten wir, wie nachfolgend im Detail beschrieben, personenbezogene Daten von Ihnen, soweit dies gesetzlich gemäß der Art. 6 Abs. 1 lit. a – f zulässig ist.

3.2. Gesundheitsdaten verarbeiten wir außer in den Fällen des Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO i.V.m. § 22 Abs. 1 Nr. 1 b) BDSG i.V.m. Art 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Versorgung und Verwaltung von Systemen und Diensten im Gesundheitsbereich in Verantwortung bzw. unter Aufsicht des zum Berufsgeheimnis verpflichteten Apothekers) nur mit Ihrer Einwilligung gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. a, 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

3.3. Allgemeine Hinweise zur Kontaktaufnahme über digitale Kanäle (z.B. per E-Mail, Chat oder Kontaktformular):

3.3.1. Wenn Sie uns im Zusammenhang mit dem Kauf eines Produktes oder einer sonstigen vertraglichen oder vorvertraglichen Maßnahme kontaktieren, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b. Wenn Sie uns eine allgemeine Frage stellen, verarbeiten wir Ihre Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f. („berechtigtes Interesse“). Unser „berechtigtes Interesse“ ergibt sich in diesem Falle daraus, dass wir die Daten verarbeiten müssen, um ihre Anfrage beantworten zu können.

3.3.2. Im Rahmen der Kommunikation mit uns über digitale Kanäle ist es nicht ausgeschlossen, dass auch gesundheitsbezogene Daten verarbeitet werden (besondere Arten personenbezogener Daten gem. Art. 9 DSGVO). Solche Daten verarbeiten wir entweder auf Ihrer expliziten Einwilligung gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. a, 6 Abs. 1 lit. a DSGVO oder zum Zwecke der Beratung und Versorgung im Gesundheitsbereich unter Aufsicht eines Geheimnisträgers eines Gesundheitsberufes (Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO i.V.m. § 22 Abs. 1 Nr. 1 b) BDSG i.V.m. Art 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Wir behandeln Ihre Gesundheitsdaten absolut vertraulich und nur für den Zweck zu dem diese durch Sie übermittelt wurde. Es erfolgt insbesondere keine Weitergabe an Dritte.

3.3.3. Wir weisen darauf hin, dass trotz hiergegen von uns ergriffenen Sicherheitsmaßnahmen jeder digitale Kommunikationskanal potentiell Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein absoluter Schutz eines unautorisierten Zugriffs Dritter kann daher nicht zu 100% gewährleistet werden. Wenn Sie nicht wünschen, dass Gesundheitsdaten über digitale Kanäle verarbeitet werden, empfehlen wir Ihnen, sämtliche Kommunikation bzw. Bestellungen, die Aufschluss über Ihre Gesundheit geben können, direkt in unserer Apotheke durchzuführen.

3.4. Shop auf <https://www.jiroo.de>

3.4.1. Unter der URL <https://www.jiroo.de> können Sie unseren Versand Shop (nachfolgend „jiroo Shop“) besuchen. Dort besteht die Möglichkeit, Verordnungen hochzuladen und Produkte online zu bestellen.

3.4.2. Im Rahmen der Registrierung eines Accounts für den jiroo Shop fragen wir die aus dem Registrierungsformular ersichtlichen Daten ab und verarbeiten diese zum Zwecke der Verifizierung und Führung Ihres Accounts auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zum Zwecke der Vertragsdurchführung (insoweit Gesundheitsdaten abgefragt werden i.V.m. Art. 9 Abs. 2 lit. h i.V.m. Art 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Wenn Sie keinen Account registrieren, haben Sie ggf. nur eingeschränkten Zugriff auf unser Angebot.

3.4.3. Die Verarbeitung der im Rahmen der Nutzung unseres jiroo Shops erhobenen Daten erfolgt durch uns als Verantwortlicher im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DSGVO auf Basis Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), zum Zwecke der Vertragsdurchführung (i.V.m. Art. 9 Abs. 2 lit. h i.V.m. Art 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) DSGVO oder aufgrund unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

3.4.4. Technisch notwendige (erforderliche) Verarbeitungsvorgänge zur Bereitstellung der Website <https://www.jiroo.de>.

3.4.4.1. Wenn Sie den jiroo Shop über Ihren Webbrowser aufrufen, erheben wir aus technischen Gründen Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit Ihrer Anfrage, die jeweils übertragene Datenmenge und Informationen über Einstellungen zu Ihrem Gerät. Wir verarbeiten die vorgenannten Zwecke, um Ihnen den jiroo Shop anzeigen zu können und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten. Überdies nutzen wir Möglichkeit, bestimmte temporäre Informationen als Text auf Ihrem Endgerät zu hinterlegen (sogenannte Cookies) und diese zum späteren Zeitpunkt, z.B. bei erneutem Aufruf der Seite, abzurufen um technische Daten für das korrekte Funktionieren einzelner Teilbereiche unseres Angebotes auf Ihrem Endgerät sicherzustellen. Die Verarbeitung der vorgenannten Daten erfolgt auf Grund von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO in Ihrem und unseren gleichlaufenden Interesse einer funktionierenden und fehlerfreien Darstellung des jiroo Shops.

3.5. Aufnahme Ihrer Kontaktdaten in unsere Kundendatei

3.5.1. Wenn Sie im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Digitalprodukte bei uns Arzneimittel erwerben, speichern wir Ihre Stammdaten in unserer Kundendatei auf Basis unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) zur Führung einer Kundendatei.

3.6. Nutzung von Zahlungsdiensten

3.6.1. Bei der Nutzung einer angebotenen bargeldlosen/online Zahlungsmethode, übermitteln wir die für die Abrechnung erforderlichen personenbezogenen Daten an den von Ihnen ausgewählten Zahlungsdienstleister auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b, Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO.

3.6.2. Weitere Informationen über Empfänger und Datenverarbeitungen durch diese erhalten Sie im Rahmen des Zahlungsdialogs.

3.7. Verarbeitung von Rezeptdaten – Rezeptuploadfunktion

3.7.1. Uns ist bewusst, dass die in einer Verordnung enthaltenen Informationen (nachfolgend „REZEPTDATEN“) Aufschluss über Ihren Gesundheitszustand geben können. Wir behandeln diese Daten daher als besonders sensible Daten im Sinne des Art. 9 Abs. 1 DSGVO.

3.7.2. Unseren Rezept Upload können Sie nur nutzen, wenn Sie zuvor eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten abgegeben haben. Wenn Sie keine Einwilligung abgeben möchten, können Sie vom Rezeptupload keinen Gebrauch machen. In diesem Fall können Sie uns das Rezept physisch zur Verfügung stellen. Wenn Sie eine Einwilligung in die Verarbeitung der Rezeptdaten nach Art. 9 Abs. 2 lit. a, 6 Abs. 1 lit. a DSGVO abgegeben haben, verarbeiten wir REZEPTDATEN ausschließlich zu Abwicklung Ihrer Vorbestellung sowie zur pharmazeutischen Beratung sowie der damit einhergehenden Dokumentationspflichten.

3.7.3. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit durch formlose Mitteilung an uns widerrufen. Nach Ablauf sämtlicher Aufbewahrungsverpflichtungen werden REZEPTDATEN umgehend gelöscht. Der Widerruf der Einwilligung berührt die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten allerdings nicht (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

3.7.4. Das physisch durch Sie übermittelte Rezept verarbeiten wir auf der Grundlage von Art. 9 Abs. 2 lit. h i.V.m. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zum Zwecke der Ausführung der Arzneimittelabgabe an Sie und zur Übermittlung zu Abrechnungszwecken gegenüber dem jeweiligen Kostenträger (z.B. Ihrer Krankenkasse).

3.8. Botendienst

3.8.1. Wenn Sie von unserem Botendienst Gebrauch machen, werden wir zum Zwecke der Durchführung der Auslieferung und zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen folgende Daten verarbeiten: das auszuliefernde Arzneimittel, Ihr Name und die Adresse, an die Ihre Bestellung ausgeliefert werden soll, Versandstatus und in manchen Fällen eine Trackingnummer und im Falle einer Online-Bestellung zusätzlich Ihre E-Mail-Adresse, Bestelldaten, Zahlungsdaten, Kundennummer, Geburtsdatum, Telefonnummer. Diese Daten lassen potenziell Rückschlüsse über Ihren Gesundheitszustand zu. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 9 Abs. 2 lit. h i.V.m. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

3.8.2. Eine Verarbeitung von Gesundheitsdaten erfolgt ausschließlich durch uns als Verantwortlicher im Sinne Art. 7 Nr. 4 DSGVO. Zum Zwecke der Auslieferung des Arzneimittels im Wege des Botendienstes gem. § 17 Abs. 2 ApBetrO setzen wir

Boten als Erfüllungsgehilfen ein. Die Boten sind zur strikten Vertraulichkeit verpflichtet und weisungsgebunden im Hinblick auf die Datenverarbeitung und die Zustellung des Arzneimittels. Eingesetzte Boten sind insbesondere nicht berechtigt, die Daten zu eigenen Zwecken zu verarbeiten.

3.8.3. Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen, kann der Botendienst und der Arzneimittelversand nicht in Anspruch genommen werden.

3.9. Arzneimittelversand

3.9.1. Wenn Sie ein Arzneimittel zum Versand bei uns bestellen, werden wir zum Zwecke der Vorbereitung des Versandes und zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen folgende Daten verarbeiten: das auszuliefernde Arzneimittel, Ihr Name und die Adresse, an die Ihre Bestellung ausgeliefert werden soll (ggf. incl. Name eines von Ihnen benannten Empfangsboten), Versandstatus und die Trackingnummer und im Falle einer Online-Bestellung zusätzlich Ihre E-Mail-Adresse, Bestelldaten, Zahlungsdaten, Kundennummer, Geburtsdatum, Telefonnummer. Diese Daten lassen potenziell Rückschlüsse über Ihren Gesundheitszustand zu. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 9 Abs. 2 lit. h i.V.m. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

3.9.2. Ihr Name und die Adresse, an die Ihre Bestellung ausgeliefert werden soll, Ihre E-Mailadresse der Versandstatus geben wir auf Basis von Art. 6 Abs. 1 S. lit. b DSGVO zum Zwecke der Durchführung des Versandes an folgende Versanddienstleister weiter:

3.9.2.1. DHL Paket GmbH, Sträßchenweg 10, 53113 Bonn,
Datenschutzinformationen: <https://www.dhl.de/dam/jcr:b2845bef-cd08-4139-a4a1-0a9253d0bfd1/dhl-agb-paket-express-national-de-07-2025.pdf>

3.9.2.2. DHL Express Germany GmbH, Heinrich-Brüning-Str. 5, D-53113 Bonn,
Datenschutzinformationen: <https://www.dhl.de/dam/jcr:b2845bef-cd08-4139-a4a1-0a9253d0bfd1/dhl-agb-paket-express-national-de-07-2025.pdf>

3.9.2.3. Go! Express & Logistics (Nordost) GmbH, Adam-von-Trott-Str. 1 13627 Berlin und mit der vorgenannten Gesellschaft ggf. verbundene Unternehmen (wenn der Lieferant abweicht, erfolgt die exakte Nennung im Bestelldialog).
Datenschutzinformationen: https://www.general-overnight.com/deu_de/datenschutz.html.

3.9.2.4. AZ-LogistiX GmbH, Am Wall 16, 14979 Großbeeren und mit der vorgenannten Gesellschaft ggf. verbundene Unternehmen (wenn der Lieferant abweicht, erfolgt die exakte Nennung im Bestelldialog).

3.9.3. Der jeweilige Versanddienstleister verarbeitet Ihre Daten als eigener Verantwortlicher zu eigenen Zwecken weiter. Weitere Informationen zur Verarbeitung durch den Versanddienstleister erhalten Sie bei diesem direkt. Zudem informieren wir in der Regel im Rahmen des Bestelldialoges über den eingesetzten Versanddienstleister

3.10. Wir sind gesetzlich verpflichtet, Sie im Falle von Bestellungen im Rahmen von Arzneimittelbelieferung Ihre Telefonnummer zu erheben, damit wir Sie durch pharmazeutisches Personal unserer Apotheke kontaktiert und zu Ihrer Bestellung im

Rahmen unserer gesetzlichen Verpflichtungen beraten zu können (§ 17 Abs. 2 a Satz 1 Nr. 7 ApBetrO). Wir erheben und verwenden Ihre Telefonnummer zu diesem Zweck.

3.11. Datenspeicherung zur Erfüllung von Dokumentation und Nachweispflichten

3.11.1. Wir speichern den Umstand einer ggf. abgegebenen Einwilligung um unserer Nachweispflicht im Rahmen des Art. 7 DSGVO nachkommen zu können. Grundlage ist unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) hieran.

3.11.2. Im Rahmen unserer berufsrechtlichen und steuerrechtlichen Verpflichtungen sind wir produktabhängig aus verschiedenen Vorschriften zur Dokumentation und Aufbewahrung der Abgabe verpflichtet. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist in diesen Fällen die jeweilige Norm, aus der sich eine entsprechende rechtliche Verpflichtung für uns ergibt i.V.m. Art. 9 Abs. 2 lit. h i.V.m. Art 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

4. GEMEINSAME VERANTWORTLICHKEIT NACH ART. 26 DSGVO

4.1. Gemeinsame Datenverarbeitung mit MCOS gemäß Art. 26 DSGVO

Für bestimmte Verarbeitungsvorgänge im Zusammenhang mit der technischen Abwicklung von eRezepten, One-Stop-Bestellungen und Zahlungen arbeiten wir mit der MCOS GmbH, Kaiserstraße 5, 40479 Düsseldorf, als gemeinsam Verantwortliche im Sinne des Art. 26 DSGVO zusammen.

Die gemeinsame Verantwortlichkeit umfasst insbesondere folgende Verarbeitungsschritte:

- Registrierung des Patienten und Einholung der Einwilligung,
- Erhebung der Daten auf der Plattform medcanonestop.com (eRezept-Daten, Bestelldaten, Zahlungsdaten),
- technische Übermittlung, Hosting, Dashboard-Bereitstellung, Split-Payment, Fraud-Prevention,
- Weiterleitung der Gesundheitsdaten an die Apotheke.

Die pharmazeutische Prüfung, Beratung, Abgabeentscheidung, der Versand der Arzneimittel sowie die Erfüllung der gesetzlichen Dokumentationspflichten liegen ausschließlich in der Verantwortung der Apotheke.

Zwecke der gemeinsamen Verarbeitung:

- technische Übermittlung von eRezepten und Bestellungen,
- Zahlungsabwicklung (Split-Payment),
- Erfüllung gesetzlicher Dokumentationspflichten.

Rechtsgrundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung),
- Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO iVm § 22 Abs. 1 Nr. 1 lit. b BDSG (Gesundheitsversorgung) iVm MedCanG,

- Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO (Einwilligung).

Der erste Kontaktpunkt für Betroffene ist MCOS:
support@medcanonestop.com

Betroffene können ihre Rechte jedoch gegenüber jeder der beiden Parteien geltend machen.

5. DATENVERARBEITUNG AUßERHALB UNSERER VERANTWORTLICHKEIT

5.1. Datenverarbeitungen, bei denen Sie darauf hingewiesen werden, dass diese durch Dritte erfolgen, ist ggf. ein Drittanbieter datenschutzrechtlich verantwortlich. Auf diese Verarbeitung haben wir keinen Einfluss und können die erhobenen Daten auch nicht einsehen.

6. EMPFÄNGER VON DATEN

6.1. Soweit wir nicht abweichend darauf hinweisen, erfolgt grundsätzlich keine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte.

6.2. MCOS GmbH (gemeinsam Verantwortlicher)

Wir übermitteln personenbezogene Gesundheitsdaten im Rahmen der gemeinsamen Verantwortlichkeit an MCOS. Details zur Verantwortungsabgrenzung finden Sie im Abschnitt „4. Gemeinsame Verantwortlichkeit nach Art. 26 DSGVO“. Für die Zahlungsabwicklung im Rahmen von Bestellungen bei der MCOS GmbH wird Adyen N.V. als Unterauftragsverarbeiter eingesetzt.

7. DAUER DER SPEICHERUNG IHRER DATEN

7.1. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nur für den Verarbeitungszweck für den diese erhoben wurden und nur solange, wie es für den jeweiligen Zweck erforderlich ist (Art. 5 Abs. 1 lit. e) DSGVO).

8. IHRE RECHTE

8.1. Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

8.1.1. Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO),

8.1.2. Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO),

8.1.3. unter den Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,

8.1.4. sofern die gesetzlichen Voraussetzungen dafür vorliegen, das Recht, die Löschung Ihrer Daten zu verlangen sowie das Recht auf Widerspruch gegen deren Verarbeitung (Art. 17, 21 DSGVO),

8.1.5. das Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird;

8.1.6. Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).

8.2. Bei Bestellungen, die auf der Plattform der MCOS GmbH getätigt werden, können Sie Ihre Rechte nach Art. 15–22 DSGVO sowohl gegenüber uns als auch gegenüber MCOS geltend machen. MCOS ist gemäß Art. 26 Abs. 2 DSGVO als erste Anlaufstelle bestimmt.

Wenn Sie Veranlassung hierzu sehen, können Sie sich außerdem bei der für uns zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren:

Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit,
Alt-Moabit 59-61, 10555 Berlin,
Tel.: +49 30 13889-0,
Fax: +49 30 2155050,
E-Mail: mailbox@datenschutz-berlin.de