

Datenschutzerklärung

St. Martins Apotheke, Johannes Rehm e.K. | Bleicherbreite 21-23 | 86154 Augsburg

1) Information über die Erhebung personenbezogener Daten

1.1 Wir freuen uns, dass Sie unsere Website besuchen und bedanken uns für Ihr Interesse. Im Folgenden informieren wir Sie über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten bei der Nutzung unserer Website. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können.

1.2 Verantwortlicher für die Datenverarbeitung auf dieser Website im Sinne der DSGVO ist: St. Martins Apotheke, Johannes Rehm e.K., Bleicherbreite 21-23, 86154 Augsburg, Tel.: 0821-44811756, Fax: 0821-425820, E-Mail: st.martins@rehm-apotheken.de.

1.3 Der Verantwortliche hat einen Datenschutzbeauftragten bestellt: Christian Bals, Ch. Bals ApoMarketing, Forellenweg 3, 27777 Ganderkesee, Tel.: 04222 946 7799, kontakt@apotheken-datenschutzbeauftragter.de.

1.4 Diese Website nutzt aus Sicherheitsgründen eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie an der Zeichenfolge <https://> und dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

2) Datenerfassung beim Besuch unserer Website

Bei der bloß informatorischen Nutzung unserer Website erheben wir nur solche Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt (Server-Logfiles): besuchte Website, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Menge der gesendeten Daten, Quelle/Verweis, verwendeter Browser, verwendetes Betriebssystem, verwendete IP-Adresse (ggf. anonymisiert). Die Verarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Basis unseres berechtigten Interesses an der Verbesserung der Stabilität und Funktionalität unserer Website.

3) Cookies

Um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir Cookies. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sitzungs-Cookies werden nach Schließen Ihres Browsers gelöscht; persistente Cookies verbleiben für eine vorgegebene Dauer. Die Verarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b, lit. a oder lit. f DSGVO. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden können.

4) Kontaktaufnahme

Im Rahmen der Kontaktaufnahme mit uns (z.B. per Kontaktformular oder E-Mail) werden personenbezogene Daten erhoben. Diese Daten werden ausschließlich zum Zweck der Beantwortung Ihres Anliegens gespeichert und verwendet (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Ihre Daten werden nach abschließender Bearbeitung Ihrer Anfrage gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

5) Datenverarbeitung bei Eröffnung eines Kundenkontos

Gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO werden personenbezogene Daten erhoben und verarbeitet, wenn Sie uns diese zur Durchführung eines Vertrages oder bei der Eröffnung eines Kundenkontos mitteilen. Eine Löschung Ihres Kundenkontos ist jederzeit möglich.

6) Datenverarbeitung zur Bestellabwicklung

6.1 Auf unserer Website bieten wir Kunden die Möglichkeit, durch die Übermittlung von Bilddateien über eine Upload-Funktion die Personalisierung von Produkten zu beauftragen. Die übermittelten Dateien werden ausschließlich zur Anfertigung des personalisierten Produktes verwendet und nach abschließender Abwicklung

gelöscht.

6.2 Zur Abwicklung Ihrer Bestellung geben wir personenbezogene Daten an das mit der Lieferung beauftragte Transportunternehmen und an das beauftragte Kreditinstitut weiter (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

6.3 Bei Zahlung via PayPal werden Ihre Zahlungsdaten an PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg weitergegeben (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

7) Online-Marketing

7.1 Facebook Pixel: Innerhalb unseres Onlineangebotes wird das Facebook-Pixel der Facebook Ireland Limited im Modus des erweiterten Datenabgleichs eingesetzt. Diese Verarbeitungsvorgänge erfolgen ausschließlich bei Erteilung der ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

7.2 Google AdSense: Diese Website benutzt Google AdSense der Google Ireland Limited. Google AdSense verwendet Cookies und Web-Beacons zur Analyse des Nutzungsverhaltens (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

7.3 Google Ads Conversion-Tracking: Diese Website nutzt das Online-Werbeprogramm Google Ads und das Conversion-Tracking der Google Ireland Limited (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

8) Webanalysedienste – Matomo

Auf dieser Website werden unter Einsatz der Webanalysedienst-Software Matomo (www.matomo.org, InnoCraft Ltd., Wellington, Neuseeland) auf Basis unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO Daten gesammelt und gespeichert. Die mit der Matomo-Technologie erhobenen Daten (einschließlich pseudonymisierter IP-Adresse) werden auf unseren Servern verarbeitet. Sie können der Speicherung und Nutzung jederzeit per Mausklick widersprechen.

9) Tools und Sonstiges

9.1 Gesundheitsdaten: Ihre mitgeteilten Gesundheitsdaten werden streng zweckgebunden und im Rahmen der geltenden gesetzlichen Datenschutzvorgaben erhoben und verarbeitet. Sie werden nicht an Dritte weitergegeben, außer zur Abrechnung rezeptpflichtiger Arzneimittel mit Ihrer Krankenkasse.

9.2 Google Web Fonts: Diese Seite nutzt zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten Web Fonts der Google Ireland Limited. Die Nutzung erfolgt im Interesse einer einheitlichen und ansprechenden Darstellung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

10) Rechte der betroffenen Person

Das geltende Datenschutzrecht gewährt Ihnen folgende Betroffenenrechte gegenüber dem Verantwortlichen:

- Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Unterrichtung (Art. 19 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Recht auf Widerruf erteilter Einwilligungen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)

WIDERSPRUCHSRECHT: Wenn wir im Rahmen einer Interessenabwägung Ihre personenbezogenen Daten aufgrund unseres überwiegenden berechtigten Interesses verarbeiten, haben Sie das jederzeitige Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen diese Verarbeitung Widerspruch mit Wirkung für die Zukunft einzulegen. Werden Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung verarbeitet, haben Sie ebenfalls das Recht, jederzeit Widerspruch einzulegen.

11) Dauer der Speicherung personenbezogener Daten

Die Dauer der Speicherung von personenbezogenen Daten bemisst sich anhand der jeweiligen Rechtsgrundlage, am Verarbeitungszweck und zusätzlich anhand der jeweiligen gesetzlichen Aufbewahrungsfrist. Personenbezogene Daten werden gelöscht, wenn sie für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind.

12) WhatsApp Messenger

Wenn Sie WhatsApp nutzen, um mit uns in Kontakt zu treten, verarbeiten wir Ihre Telefonnummer, Ihren Namen und weitere von Ihnen mitgeteilte Daten, um Ihre Anfrage zu beantworten. Für den Versand und Empfang von Nachrichten über WhatsApp nutzen wir den Dienst chatboxx der Kundenwunder UG, Kirchberg 45, 40699 Erkrath. Betreiber des WhatsApp-Dienstes ist die WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland, eine Konzerngesellschaft der Meta Platforms, Inc.