

Datenschutzerklärung (Grastheke / St. Alexius Apotheke)

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserem Unternehmen. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten hat für uns höchste Priorität. Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, wie wir Ihre Daten bei Besuch und Nutzung unserer Website sowie bei Kontaktaufnahme, Reservierungen/Bestellungen und weiteren Vorgängen verarbeiten und welche Rechte Ihnen als betroffene Person zustehen.

Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit verarbeiten wir personenbezogene Daten von (potenziellen) Kundinnen und Kunden, Websitebesuchern, Geschäftspartnern (einschließlich Ansprechpartnern und Mitarbeitenden), Bewerberinnen und Bewerbern sowie Personen, die mit uns in Kontakt treten (z. B. per E-Mail, Telefon, Post oder über Social Media). Die Verarbeitung erfolgt verantwortungsbewusst und im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie ggf. ergänzenden nationalen Datenschutzvorschriften.

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle von uns durchgeführten Verarbeitungen personenbezogener Daten. Die verwendeten Begriffe sind geschlechtsneutral.

1. Informationen zum Verantwortlichen

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne der DSGVO ist:

St. Alexius Apotheke
Inhaber: Ardalan Aryandoust e.K.
Alexianerplatz 1a
41464 Neuss
Germany
Tel.: 02131 202 25 24
E-Mail: info@alexius-apotheke.de

Einen Datenschutzbeauftragten haben wir nicht bestellt (keine gesetzliche Verpflichtung).

2. Allgemeines

Unsere Datenverarbeitung unterliegt den Regelungen der DSGVO. Bitte beachten Sie, dass zusätzlich nationale Datenschutzbestimmungen gelten können.

Sofern wir personenbezogene Daten an Dienstleister (Auftragsverarbeiter) oder sonstige Dritte übermitteln, achten wir auf die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Anforderungen. Sofern in Einzelfällen eine Übermittlung in Länder außerhalb der EU/des EWR (Drittländer) in Betracht kommt, erfolgt dies nur unter den Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO (z. B. EU-Standardvertragsklauseln) und ggf. ergänzenden Schutzmaßnahmen.

Speicherdauer: Wir löschen oder sperren personenbezogene Daten, sobald der Zweck der Verarbeitung entfällt, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder Verjährungsfristen (z. B. handels-/steuerrechtliche Pflichten) eine längere Speicherung erfordern. Eine weitere Speicherung kann außerdem zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erfolgen.

Sicherheit: Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten.

3. Tätigkeiten, bei denen wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten

3.1 Besuch unserer Website

Wenn Sie unsere Website besuchen, ohne Eingabefelder zu nutzen, verarbeiten wir insbesondere:

a) Bereitstellung der Website (technisch erforderlich):

IP-Adresse, Zeitpunkt des Zugriffs, Browser-/Geräteinformationen, Betriebssystem, Spracheinstellung, Datum/Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, aufgerufene Seite/Datei, Referrer-URL, Statuscodes.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an technisch fehlerfreier Bereitstellung und Sicherheit) bzw. soweit einschlägig Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Bereitstellung ausdrücklich gewünschter Funktionen).

b) Server-Logfiles / IT-Sicherheit:

Zur Erkennung und Abwehr von Angriffen speichern wir Logdaten (insb. IP-Adresse, Zeitpunkt, aufgerufene Unterseiten, Datenvolumen).

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an Sicherheit).

Speicherdauer: regelmäßig bis zu 30 Tage, sofern kein Sicherheitsvorfall vorliegt; bei Vorfall ggf. länger zur Aufklärung.

c) Hosting / technische Dienstleister:

Wir setzen ggf. einen Webhosting-Anbieter als Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO ein. Dabei können die oben genannten Daten an diesen übermittelt werden.

d) Content-Delivery-Network (CDN) (falls eingesetzt):

Zur schnellen und sicheren Auslieferung von Inhalten können wir ein CDN einsetzen.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

3.2 Cookies und Drittanbieterdienste (Webanalyse / Webtracking)

Wir verwenden Cookies und ähnliche Technologien. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden oder Informationen auslesen.

Einwilligung: Soweit Cookies/Tools nicht unbedingt erforderlich sind, setzen wir diese nur nach Ihrer vorherigen Einwilligung ein (Cookie-Banner). Unbedingt erforderliche Cookies dienen z. B. der technischen Bereitstellung, Sicherheit oder Speicherung von Einstellungen.

Rechtsgrundlagen:

- Einwilligung: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
- Berechtigtes Interesse (notwendige Cookies/Sicherheit/Optimierung): Art. 6 Abs. 1

lit. f DSGVO

Speicherdauer:

- Session-Cookies: bis zum Schließen des Browsers
- Persistente Cookies: bis zur festgelegten Dauer (häufig bis zu 2 Jahre) oder bis zur

Löschung durch Sie

Widerruf/Opt-Out:

Sie können Einwilligungen jederzeit über das Cookie-Banner widerrufen sowie Cookies im Browser löschen/deaktivieren (Funktionalität kann eingeschränkt sein).

Cookie-Einwilligungsmanagement:

Wir setzen ggf. ein Consent-Tool ein, das Ihre Einwilligungsentscheidung (pseudonym) speichert, um die Einhaltung nachweisen zu können.

3.3 Marketing und Newsletter (falls angeboten)

a) Bestandskundeninformation (ähnliche Waren/Dienstleistungen):

Wenn wir Bestandskunden per E-Mail über ähnliche Produkte/Leistungen informieren, erfolgt dies auf Grundlage von § 7 Abs. 3 UWG i. V. m. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse).

Widerspruch: jederzeit möglich (Abmeldelink oder Nachricht an info@alexius-apotheke.de).

b) Newsletter-Anmeldung:

Bei Newsletter-Anmeldung nutzen wir das Double-Opt-In-Verfahren. Dabei verarbeiten wir E-Mail-Adresse (ggf. Name) sowie Protokolldaten (Zeitpunkt, IP-Adresse) zum Nachweis der Einwilligung. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung).

Widerruf: jederzeit möglich (Abmeldelink).

c) Versanddienstleister (falls eingesetzt):

Sofern wir einen Versanddienstleister einsetzen, erfolgt dies als Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO. Der konkrete Dienstleister wird im Anmeldeprozess oder in den jeweiligen Hinweisen genannt.

d) Nachweis-/Sperrlisten:

Nach Widerruf/Widerspruch speichern wir ggf. Nachweisdaten und eine Sperrlisteneintragung, um weitere Zusendungen zu verhindern.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

3.4 Kontaktaufnahme (E-Mail, Kontaktformular, Telefon, Social Media)

Wenn Sie uns kontaktieren, verarbeiten wir die von Ihnen übermittelten Daten (z. B. Name, Kontaktdaten, Inhalt Ihrer Anfrage).

Zweck: Bearbeitung Ihres Anliegens.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (vorvertraglich/vertraglich) oder Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (allgemeine Anfragen).

Speicherdauer: bis zur Erledigung, ggf. länger bei gesetzlichen Pflichten oder Rechtsverteidigung.

Bei Social-Media-Kontakt gilt zusätzlich: Die jeweilige Plattform verarbeitet Daten eigenverantwortlich; Details finden Sie in den Datenschutzhinweisen der Plattform.

3.5 Bearbeitung von Reservierungen, Bestellungen und Rezepten

Wenn Sie über unsere Website oder über andere Wege Medikamente/Produkte reservieren oder bestellen bzw. Rezepte übermitteln, verarbeiten wir hierfür erforderliche Daten:

- Login-/Accountdaten (falls Konto angeboten): Login-Name, E-Mail, Passwort (gehasht)

- Bestell-/Reservierungsdaten: Warenkorb, Menge, Liefer-/Rechnungsdaten, Versandart, Kaufhistorie

- Rezeptdaten / Gesundheitsdaten: Angaben aus Rezepten (z. B. Name, Geburtsdatum, Adresse, Versicherungsdaten, verordnete Arzneimittel, Arztangaben, Aut-idem-Hinweise)

Zwecke: Vertragsabwicklung, pharmazeutische Prüfung, Abgabe/Belieferung, Dokumentationspflichten, ggf. Rückfragen mit verordnenden Stellen.

Rechtsgrundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag / vorvertragliche Maßnahmen)

- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (rechtliche Verpflichtungen, z. B. apotheken-/steuerrechtliche Pflichten)

- Gesundheitsdaten: Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO (Gesundheitsversorgung/Behandlung durch Angehörige der Gesundheitsberufe) i. V. m. nationalem Recht

Rücksprache mit Ärztinnen/Ärzten:

Soweit erforderlich, können wir zur Klärung der Verordnung Kontakt aufnehmen; eine Weitergabe erfolgt zweckgebunden im Einzelfall.

3.6 Optimierung der Lieferfähigkeit durch anonymisierte Auswertungen (falls genutzt)
Zur Verbesserung der Verfügbarkeit können wir anonymisierte Auswertungen zu Nachfrage, Liefermengen, Zeiträumen und Liefermethoden erstellen. Ein Rückschluss auf einzelne Personen ist dabei ausgeschlossen.

3.7 Zahlungsdienstleister (falls eingesetzt)

Sofern Sie eine Zahlungsart nutzen, die über einen externen Zahlungsdienstleister abgewickelt wird, übermitteln wir die zur Abwicklung erforderlichen Daten (z. B. Name, Zahlungsdaten, Rechnungsbetrag, Rechnungsnummer).

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

3.8 Logistik / Versanddienstleister (falls Versand angeboten)

Bei Versand übermitteln wir an Logistikdienstleister die erforderlichen Daten (insb. Name, Lieferadresse, ggf. Kontakt zur Zustellung).

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

3.9 Bewerbungen (falls Online-Tool genutzt)

Wenn wir ein Bewerbungs-Tool einsetzen oder Bewerbungen per E-Mail erhalten, verarbeiten wir Bewerbungsdaten zur Durchführung des Bewerbungsverfahrens.

Rechtsgrundlagen: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (vorvertraglich) und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (effizientes Bewerbungsverfahren).

Sofern besondere Kategorien personenbezogener Daten betroffen sind, erfolgt die Verarbeitung nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben.

3.10 Projekt-/Support-Tools und Kommunikation (falls eingesetzt)

Zur internen Organisation oder zur Bearbeitung von Serviceanfragen können wir Tools (z. B. Ticketsysteme, Projektmanagement- oder Meeting-Software) einsetzen. Dabei können Ansprechpartnerdaten und Kommunikationsinhalte verarbeitet werden.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an effizienter Organisation) oder Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsbearbeitung).

Sofern erforderlich, bestehen Auftragsverarbeitungsverträge nach Art. 28 DSGVO.

4. Nutzung von Social Media

Wir betreiben Auftritte auf sozialen Netzwerken (z. B. Instagram, LinkedIn). Beim Besuch unserer Profile werden Daten durch den jeweiligen Plattformbetreiber verarbeitet (z. B. Cookies, Tracking, Statistik). Wir erhalten regelmäßig nur aggregierte Statistiken.

Rechtsgrundlagen für unsere Verarbeitung:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsanbahnung/-abwicklung bei Anfragen)
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an Kommunikation/

Öffentlichkeitsarbeit)

Einzelheiten entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der jeweiligen Plattform.

5. Plugins und eingebundene Inhalte

Wir binden ggf. Inhalte/Funktionen von Drittanbietern ein (z. B. Karten, Videos, Schriftarten). Dafür ist regelmäßig die Verarbeitung Ihrer IP-Adresse erforderlich, um die Inhalte auszuliefern. Drittanbieter können ggf. Cookies/Pixels zu Statistik- oder Marketingzwecken einsetzen. Sofern hierfür eine Einwilligung erforderlich ist, erfolgt die Einbindung erst nach Ihrer Zustimmung.

6. Schutz / Verschlüsselung (SSL/TLS)

Unsere Website nutzt aus Sicherheitsgründen SSL-/TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie an „https://“ und dem Schloss-Symbol im Browser.

7. Profiling

Wir verzichten auf eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne von Art. 22 DSGVO.

8. Ihre Rechte

Ihnen stehen nach DSGVO insbesondere folgende Rechte zu:

- Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung (Art. 18 DSGVO)
- Mitteilung (Art. 19 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruch gegen Verarbeitungen auf Grundlage Art. 6 Abs. 1 lit. e/f (Art. 21

DSGVO)

- Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)

Zur Ausübung Ihrer Rechte genügt eine Nachricht an info@alexius-apotheke.de.

9. Aufsichtsbehörde

Sie können sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren. Zuständig ist regelmäßig die Aufsichtsbehörde Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes; für Nordrhein-Westfalen insbesondere:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (LDI NRW)
Kavalleriestraße 2–4
40213 Düsseldorf
Germany

10. Aktualität / Stand

Diese Datenschutzerklärung wird bei Bedarf aktualisiert, um rechtliche, technische oder organisatorische Änderungen abzubilden.

Stand: 16.02.2026